

Gentili cittadini,

si comunica che è stato attivato un **Punto di Facilitazione Digitale** che fornisce supporto gratuito e personalizzato per l'acquisizione di competenze digitali.

Quindi per l'attivazione della vostra Carta d'identità Elettronica CIE, potete rivolgervi al servizio di **Facilitazione Digitale** al numero unico di prenotazione **035 3693799**



I punti di facilitazione digitale attivi



Scansiona il
QR code e visita
la pagina informativa
Punto digitale Facile



C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per
ricevere assistenza e formazione gratuita
per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.



Scansiona il
QR code e visita
la pagina informativa
Punto digitale Facile

digitalefacile.regione.lombardia.it

Progetto DigitaleFacile

La misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione Digitale” si inserisce all’interno della Missione 1, Componente 1, Asse 1 del PNRR e mira ad **accrescere le competenze digitali diffuse** per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e a promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva, l’inclusione digitale, l’autonomia nell’uso di Internet e dei servizi

digitali e un utilizzo consapevole della rete.

Il progetto è indirizzato a **giovani (over 16 anni) e adulti a rischio di esclusione digitale**, con lo scopo di aumentare le loro competenze digitali di base attraverso un’iniziativa di formazione e facilitazione erogata da 3mila Punti di facilitazione digitale distribuiti sul territorio italiano.

IL PROGETTO IN REGIONE LOMBARDIA

Il progetto “**DigitaleFacile**”, inquadrato nell’ambito della Misura 1.7.2 del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), mira a fornire gli strumenti necessari ai cittadini lombardi per accrescere le proprie competenze digitali diffuse.

Sono disponibili contenuti informativi scaricabili e video dinamici fruibili direttamente online, divisi in diverse categorie, utili ad apprendere le prime informazioni per poter muovere i primi passi nel mondo digitale e comprenderne le basi fondamentali.

Regione Lombardia attiverà, entro il 2025, **424 punti di facilitazione** per formare **341.000 cittadini**.

I FACILITATORI DIGITALI

I centri di facilitazione digitale sono punti di accesso fisico (es. biblioteche, scuole, centri sociali, etc.), che **offrono servizi di facilitazione e/o educazione digitale in presenza e online** per l’acquisizione di competenze digitali (es. collegarsi ad internet, mantenere sicure le password, usare servizi digitali, utilizzare browser, etc.) principalmente **tramite assistenza personalizzata**.



EDUCAZIONE DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze sulle principali attività digitali eseguibili con i dispositivi più comuni, come PC, smartphone e tablet. Vengono illustrate attività di videoscrittura, redazione di e-mail e messaggi istantanei, videocall, utilizzo dei social network e scatto di fotografie con lo smartphone.



PRIVACY E SICUREZZA

Questa sezione si propone di esaminare le tematiche principali legate alla privacy degli utenti e alla loro sicurezza digitale. Vengono approfondite le modalità di trattamento dei dati personali e la profilazione online, oltre alle minacce come virus, cyberbullismo e furto d'identità.



ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

L'obiettivo è consentire agli utenti di cercare e valutare informazioni online in modo sicuro, comprendere i concetti di base e sfruttare appieno le potenzialità del mondo digitale, assicurando nel contempo che le tecnologie siano accessibili a tutti.



VITA DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze digitali riguardanti gli strumenti e le attività più comuni nell'uso quotidiano. Vengono esaminati strumenti come la Carta d'Identità Elettronica (CIE), la fattura elettronica, il QR Code e alcuni servizi regionali.