



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Il Comune di Val Brembilla punta sull'Intelligenza Artificiale: arriva il protocollo automatico per dimezzare i tempi della burocrazia.

Il Comune di Val Brembilla compie un passo decisivo verso la **transizione digitale**.

Seguendo l'esempio di grandi centri come Bergamo, l'Amministrazione ha avviato l'implementazione di un sistema di **Intelligenza Artificiale** per la protocollazione automatica delle PEC, con l'obiettivo di rendere la macchina amministrativa più snella, veloce e vicina alle esigenze dei cittadini. Il progetto si inserisce pienamente nel quadro delle misure nazionali per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

Più tempo per il cittadino, meno scartoffie

In un Comune di circa 5.000 abitanti, l'ufficio protocollo rappresenta il "cuore" dell'Ente, spesso gestito da personale che si occupa contemporaneamente di molteplici servizi. L'automazione permetterà di liberare risorse umane da compiti puramente tecnici.

I vantaggi stimati:

- **-50% del tempo** dedicato alla classificazione manuale dei documenti.
- **zero errori** di smistamento grazie all'apprendimento costante del software.
- **risposte più rapide** per pratiche edilizie, bonus e certificazioni.

Il commento dell'Amministrazione

"L'obiettivo non è sostituire il personale, ma valorizzarlo", dichiara il Sindaco Marcello Carminati.

"Automatizzando i compiti più ripetitivi, permettiamo ai nostri dipendenti di dedicare più tempo all'ascolto e al supporto diretto del cittadino, riducendo drasticamente le code e i tempi di attesa per le risposte ufficiali".

Con questa iniziativa, Val Brembilla si conferma un'eccellenza del territorio, dimostrando che l'innovazione non è una prerogativa delle metropoli, ma una risorsa fondamentale per migliorare la qualità della vita in ogni comunità.

Val Brembilla, 11 marzo 2026